

## **Nutzung des e-app24 Online-Terminmanagement (Cloud-Software)**

Für Terminvereinbarungen und Terminbuchungen setzen wir das e-app24-Online-Terminmanagement der Firma OCW-Marketing & Management GmbH, Vahrenwalder Str. 269 A, 30179 Hannover ein (nachfolgend „e-app24“ genannt). Siehe [www.e-app24.com](http://www.e-app24.com). Hierbei handelt es sich um eine Cloud-Software, in der die Daten der Mandanten streng getrennt voneinander verarbeitet werden und zu der die einzelnen Kunden nur Benutzerrechte zu ihren eigenen Daten haben. Es besteht keine Anbindung an ein externes Direktbuchungsportal, sondern lediglich die Möglichkeit, über unsere eigene Website Buchungen durchzuführen. Eine Weitergabe der Daten an e-app24 erfolgt nicht. Sofern E-Mails für Terminbestätigungen etc. über das System versendet werden, wird aus technischen Gründen die Domian [noreply@e-app24.de](mailto:noreply@e-app24.de) verwendet. Die über den Mailserver versendeten E-Mails werden sofort nach Versendung gelöscht.

Mit der Nutzungs-Bereitstellung des e-app24 Online-Terminbuchungsmanagements erhält der Kunde die Möglichkeit, Termin- und Kontaktdaten zu erfassen, zu verarbeiten und zu speichern. Der Umgang mit personenbezogenen Daten ist nicht Gegenstand des Nutzungsvertrages mit e-app24. Vielmehr sind wir als nutzender Kunde für Art, Umfang, Verarbeitung und Dauer der Speicherung der eigenverantwortlich.

Die von e-app24 erbrachte technische Wartung, die Programmierung und der Support beziehen sich nicht primär nicht auf das Verarbeiten der Kundendaten. Da rein technisch die Daten in den e-app24- Systemen verarbeitet werden und da e-app24 ggf. auftragsbezogen weiterführende Leistung erbringt, entsteht mit der Nutzung eine Auftragsverarbeitung im Sinne der EU-Datenschutzverordnung (DS-GVO). Die Einzelheiten hierzu sind in einer „Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung“ geregelt.

Für den Fall, dass bei Wartung und Service unbeabsichtigt Daten eingesehen werden, wird seitens e-app24 erklärt, dass jegliches Servicepersonal, Techniker und Programmierer der Geheimhaltung unterliegen.

Zum Schutz der vom Kunden oder dessen Kunden eigenverantwortlich im e-app24 Online- Terminmanagement gespeicherten Daten, setzt e-app24 organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen ein, um diese Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die von e-app24 eingesetzten Hosting-Unternehmen bzw. Cloud-Speicherdienste haben ihre Server und Rechenzentren im Gebiet der Europäischen Union und halten sich an die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes bzw. an die Richtlinien der EU-Datenschutzverordnung.

Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt über eine sichere Verbindung mit SSL-Verschlüsselung.

Es ist nicht auszuschließen, dass unverschlüsselt preisgegebene Daten von Dritten eingesehen werden können. Es wird darauf hingewiesen, dass hinsichtlich der Datenübertragung über das Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) keine sichere Übertragung gewährleistet ist.

Darüber hinaus finden Sie die Datenschutzerklärung von Octavus Office & Service Berlin GmbH auf der Homepage unter

<https://www.octavus-office-berlin.com/de/impressum-und-mehr/privatspaehre-und-datenschutz.html>